

Inovace v retailu

13.11.2019

Pavel Mikoška

Viceprezident SOCR pro obchod

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR)

- Druhý největší zaměstnavatelský svaz v ČR (28 let existence)
- Nezávislé a dobrovolné sdružení asociací, aliancí, družstev a firem podnikajících v malo- a ve velkoobchodě, v gastronomických, ubytovacích a dalších službách
- Zastupuje přes 6 000 podnikatelů vytvářejících přibližně 500 000 pracovních míst

Komora obchodních řetězců zastupuje:

AHOLD Czech Republic, BILLA, Maloobchodní síť Hruška, Kaufland Česká republika, Lidl Česká republika, MAKRO Cash & Carry ČR, Penny Market, TESCO STORES ČR.



FAKTA A ČÍSLA O RETAILOVÉM TRHU V ČR

311 mld. Kč

= obrat obchodních
řetězců za rok 2017

11,7 mld. Kč

= objem investic
(vč. refitů, přestaveb)

24 mld. Kč

= objem všech
zaplacených daní

více než **22,5** mld. Kč

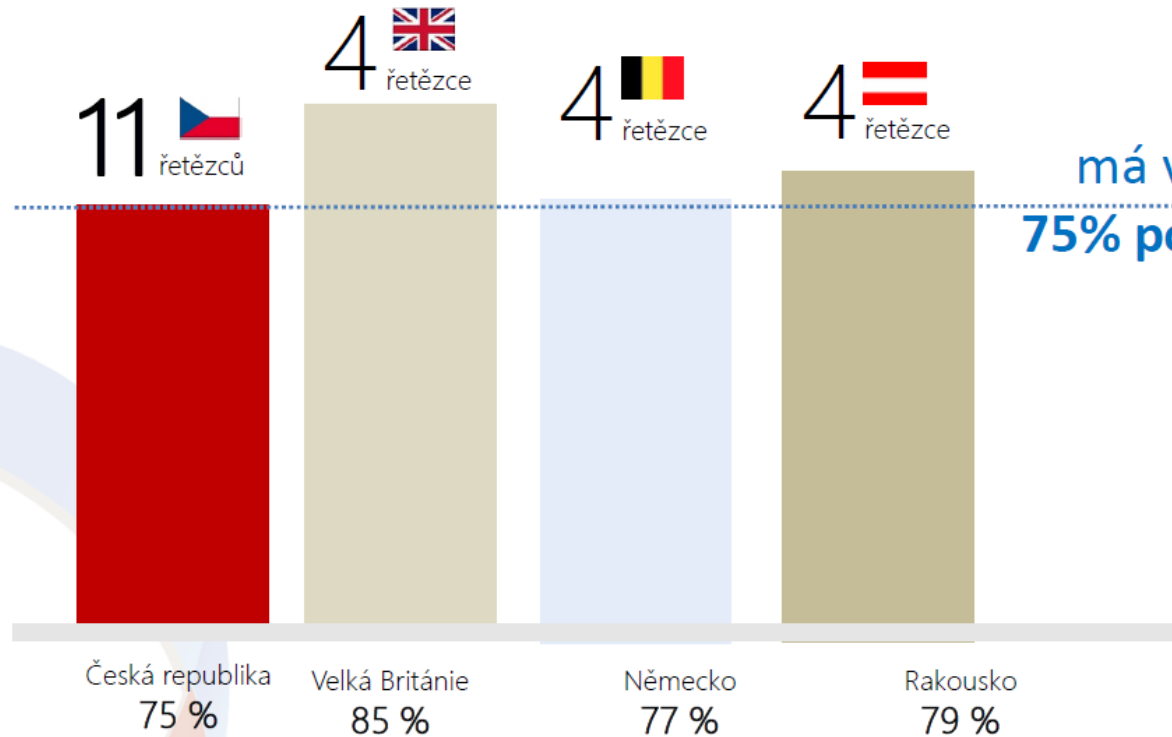
celkový obrat
s lokálními výrobci potravin

více než **17,5** mld. Kč

= objem přímého exportu

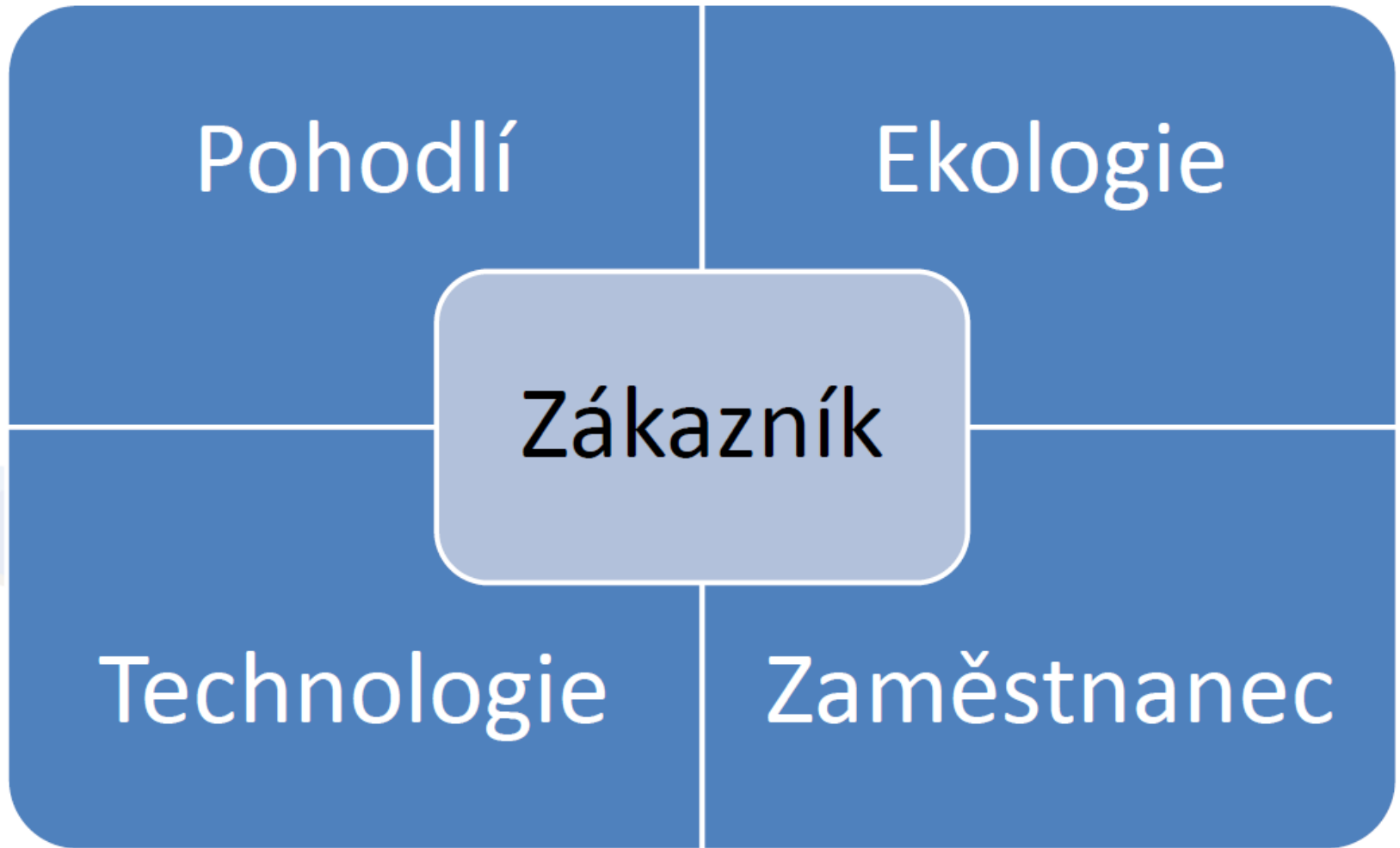
ČESKÝ TRH – VYSOCE KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ

Tržní podíl retailových řetězců
na celkovém trhu v daném státě



11 řetězců
má v ČR celkem
75% podíl na trhu

Doba zákaznická



Zákaznický VIDITELNÉ a zákaznický NEVIDETELNÉ Inovace

POHODLÍ, PŘÍJEMNÉ PROSTŘEDÍ A VÝROBKOVÉ INOVACE

HM Albert Chodov – výherce DLK v r.2018



Přehlednost,
Pocit tržiště
Specifické sortimenty
Rychlost odbavení
Čerstvost
ZDRAVÍ



VE VYSOCE KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ ČS. TRHU VŠICHNI BOJUJEME O
DŮVĚRU ZÁKAZNÍKŮ

DŮVĚRA = LOAJALITA

Jak uchovat minimální úroveň důvěry

- Kvalita zboží a služeb
- Dostupnost a širší nabídky
- Bezpečnost a nezávadnost
- Přiměřené ceny
- Pohodlí nakupování

Jak důvěru zákazníků v retailu zvýšit

Ochrana
životního
prostředí

Inovace a
snižování
energetické
náročnosti

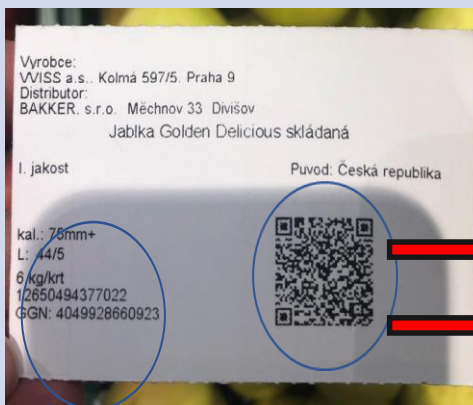
Odpovědný
přístup
k potravinám

Chování
k vlastním
lidem

Transparentní původ zboží /potravin/

Dosledovateľnosť k pestiteľovi – QR kód

	OZ FV	QRALBERT_V1	QR coding
Gold number Albert Goldčíslo	A	GLD:	Text GTIN Goldčíslo, 8 číslic
Variety Odrúda	A	VAR:	Text voľný
Caliber/size Kalibr/Velikost	A	SIZ:	Text voľný
Grade/Jakost	A	GRD:	Text voľný
Distributor	A	DIS:	GLN, 13číslic
Lot batch, bt, šarže	A	LOT:	Text voľný
CountryOrigin Full or birth Země pôvodu alebo narodenia	A	ORI:	ISO3166-2 (Dvojpísmenná zkratka země, veľká písmena)
Content (hmotnosť/kusů v balení)	A	QTY:	Text (3des.mista, des.tečka pro hmotnosť 0.000, bez des.mist kusy)
Producer Výrobce/Pestiteľ	A	PRO:	GLN, 13číslic
Expiry date (připraveno)	A	EXP:	Text YYMMDD, 6číslic
GGN number	A	GGN:	Text GGN, 13číslic
Konzervanty (do budúcnosti)	A	PRE:	Text voľný



Product	Product Cert. No.†	Attributes	No. of Prod.†	CoD*	Schemeversion
Apples	8006 FR/UK 503	Harvest Included Included	8	CZE EU	GLOBALG.A.P. FA version 5.1
		Product Handling Facility			
		Parallel Production (PP)? No			
		Participation in the unannounced reward program No			
Cherries	8006 FR/UK 503	Parallel Ownership (PO)? No	0	CZE EU	GLOBALG.A.P. FA version 5.1
		Harvest Included Included			
		Product Handling Facility			
		Parallel Production (PP)? No			
	8006 FR/UK 503	Participation in the unannounced reward program No	0	CZE EU	GLOBALG.A.P. FA version 5.1
		Parallel Ownership (PO)? No			
		Harvest Included Included			
		Product Handling Facility			
	8006 FR/UK 503	Parallel Production (PP)? No	0	CZE EU	GLOBALG.A.P. FA version 5.1
		Participation in the unannounced reward program No			
		Parallel Ownership (PO)? No			
		Harvest Included Included			
	8006	Product Handling Facility			
		Parallel Production (PP)? No			

Dodavateľ položky zadá info do webového rozhraní v nižšie uvedenom rozsahu

Vygeneruje sa QR kód na etiketu na bednu, ktorá doprovádza zboží

Prodejna načte tento QR kód a ten sa prenese do elektronickej regálovky

Dohľadanie pestiteľa na GGN stránkach https://database.globalgap.org/globalgap/search/Certificate_V4.faces?cert=898426&lang=en

Rizikové země a položky OZ – dle MRL nálezů

Čerpáno z výsledků testování

Vysoce rizikový

APPLES	Poland
BROCCOLI	Czech Republic
CABBAGE	Czech Republic
CABBAGE	Germany
CABBAGE	Hungary
CABBAGE	Poland
CABBAGE	Portugal
CAULIFLOWER	Poland
CUCUMBERS	Hungary
GINGER	China
GRANADILLA	Peru
GRAPES	India
GRAPES	Italy
HERBS	Kenya
HERBS	Kenya
CHERRIES	Czech Republic
CHERRIES	Greece
KAKI	Spain
LEMONS	Turkey
MELON	Greece
ONION	Italy
ORANGES	Spain
PEACHES	Spain
POMELO	China
POTATOES	Czech Republic
STRAWBERRIES	Spain
TOMATOES	Morocco

Rizikový

APPLES	Czech Republic
APPLES	Italy
BANANAS	Colombia
BEANS	Morocco
BROCCOLI	(prázdné)
CABBAGE	Hungary
CABBAGE	Poland
CELERIAC	Czech Republic
COURGETTE	Belgium
GRAPEFRUIT	Israel
GRAPEFRUIT	Izrael
GRAPEFRUIT	Turkey
GRAPEFRUIT	Zimbabwe
GRAPES	Italy
HERBS	Spain
LEMONS	Argentina
LEMONS	Spain
LEMONS	Turkey
LIMES	Brasil
LIMES	Brazil
MANDARINES	Peru
MANDARINES	South Africa
MANDARINES	Spain
MELON	Italy
MINEOLA	Peru
PEAS	Italy
PEPPER	Hungary
PINEAPPLE	Costa Rica
PLUMS	Czech Republic
POMEGRANATE	Egypt
POMELO	China

Málo rizikový (ukázka)

APPLE	Italy
APPLES	Argentina
APPLES	Austria
APPLES	Czech Republic
APPLES	Germany
APPLES	Chile
APPLES	Italy
APPLES	Poland
APPLES	Slovakia
APPLES	(prázdné)
APRICOTS	Greece
APRICOTS	Hungary
APRICOTS	Spain
AVOCADO	Chile
AVOCADO	South Africa
BANANAS	Colombia
BANANAS	Costa Rica
BANANAS	Ecuador
BANANAS	Switzerland
BANANAS	(prázdné)
BEANS	Spain
BEANS	(prázdné)
BLACKBERRIES	Mexico
BLACKBERRIES	Netherlands
BLUEBERRIES	Chile
BLUEBERRIES	Poland
BROCCOLI	Czech Republic
BROCCOLI	Spain
CABBAGE	Czech Republic
CABBAGE	Netherlands
CABBAGE	Poland
CABBAGE	(prázdné)
CARROTS	Italy
CARROTS	Netherlands
CARROTS	Portugal
CAULIFLOWER	Italy
CAULIFLOWER	Poland
CELERIAC	Portugal
CELERIAC	Spain
COURGETTE	Spain
CUCUMBERS	Croatia
CUCUMBERS	Czech Republic
CUCUMBERS	Germany
CUCUMBERS	Spain
GRANADILLA	Colombia
GRAPEFRUIT	Israel
GRAPEFRUIT	South Africa
GRAPEFRUIT	Turkey
GRAPEFRUIT	Zimbabwe
GRAPES	Egypt
GRAPES	Greece
GRAPES	Chile
GRAPES	India

Nerizikový (ukázka)

APPLES	Argentina
APPLES	Austria
APPLES	Italy
APPLES	Poland
APRICOTS	France
APRICOTS	Italy
APRICOTS	Spain
ASPARAGUS	Greece
ASPARAGUS	Peru
ASPARAGUS	Slovakia
ALIBERGINE	Netherlands
ALIBERGINE	Spain
AVOCADO	Kenya
AVOCADO	Spain
BANANAS	Colombia
BANANAS	Costa Rica
BANANAS	Dominican Republic
BANANAS	Ecuador
BEANS	Morocco
BEANS	Spain
BEET	Netherlands
BEET	Poland
BLACKBERRIES	Spain
BLUEBERRIES	Chile
BLUEBERRIES	Italy
BLUEBERRIES	Poland
BLUEBERRIES	Portugal
BLUEBERRIES	South Africa
BLUEBERRIES	Spain
BLUEBERRIES	Zimbabwe
BROCCOLI	Italy
CABBAGE	Czech Republic
CABBAGE	Malaysia
CABBAGE	Poland
CABBAGE	Portugal
CARROTS	Austria
CARROTS	Czech Republic
CARROTS	Italy
CARROTS	Netherlands
CARROTS-BUNCH	Czech Republic
CAULIFLOWER	Czech Republic
CAULIFLOWER	France
CAULIFLOWER	Germany
CAULIFLOWER	Italy
CAULIFLOWER	Poland
CAULIFLOWER	(prázdné)
CELERIAC	Czech Republic
CELERIAC	Italy
CELERIAC	Netherlands
CELERIAC	Portugal
COCONUT	Thailand
COCONUT	Vietnam

Postup v případě zjištění překročení a cíl pro 2020+



ALBERT - STÁVAJÍCÍ stav

- Informace z laboratoře
- Stažení zboží z tržní sítě , likvidace
- Informace na web
- Informace SZPI
- Informace NL
- Akční plán spolupráce s dodavatelem

ALBERT - PŘIPRAVOVANÝ posun (2020 +)

- Výsledky MRL testů s každou dodávkou rizikových výrobků
- Zrychlit vlastní MRL testování (výsledek max do 48 hodin)
- Max. 50 % MRL target
- Práce s ARfD hodnotami
- Mixtury pesticidů – definovat postup na základě výsledků vědy a výzkumu (kam směřovat?)

Zabránit distribuci
kontaminovaných produktů do
tržní sítě

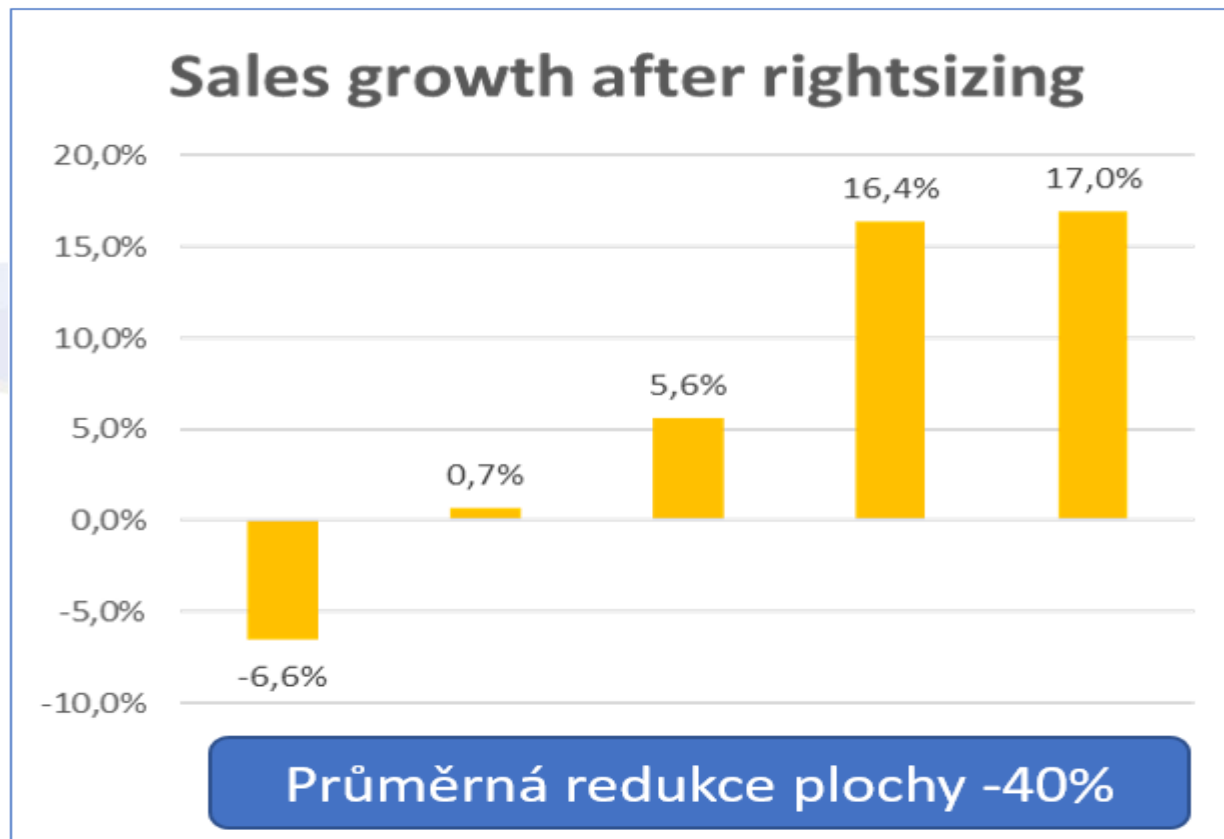
AUTOMATIZACE PROCESŮ, ELIMINACE ADMINISTRATIVY >> ÚSPORY NÁKLADŮ A LIDSKÉ PRÁCE

- Electronic HACCP
- Automatické sledování DS u čerstvých potravin
- EDI – automatizace a robotizace procesu práce s DL a fakturami
- Samoobslužné pokladny

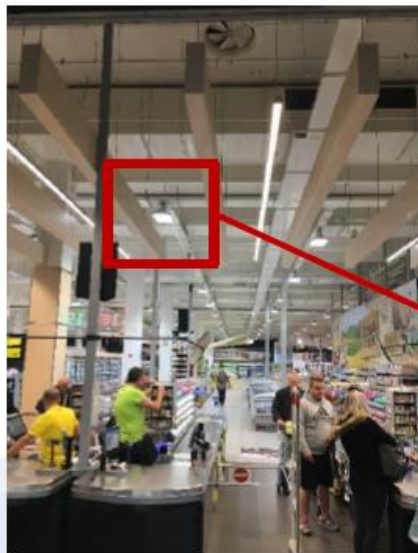
RIGHTSIZING PRODEJEN POTRAVIN

Menší = mnohdy lepší zákaznický přívětivější

- Lepší přehlednost pro zákazníky, srozumitelnost nabídky
- Nižší náklady na provoz – výrazně lepší ekonomika
- Obecně problém velkých HM



Doba zákaznická: Ekologie / Energetické úspory



○ Energeticky úsporná a moderní LED technologie



úsporné vzduchotechnické jednotky v provedení ECO design s rekuperací
(EC motory dosahují až 30% úspory)

REMODELING PRODEJEN - SUSTAINABILITY



Year	Stores	Annual savings	Annual savings total	
		[Kč]	[MWh]	[Kč]
2019	SPM (19 pcs)	300 000 Kč	2000	5 700 000 Kč
	HPM (9 pcs)	650 000 Kč	2100	5 850 000 Kč

2000MWh = 700.000 kg CO2

Redukce CO2		Před REMO		Po REMO	
GWP	SPM	R404a	3943	R448a	1273
	HPM	R134a	1300	R744	1

Nepřímé chlazení 195 Nové Butovice

- Chladivo pouze ve strojovně, na prodejní ploše je chladivem H2O-voda

• Redukce GWP/CO2, před REMO	R404a- 3943	1200 kg
po REMO	R410a- 1924	56 kg



REDUKCE POTRAVINOVÉHO DOPADU

○ Příklad:

○ Řetězec s obratem 50 mld CZK ročně – cca 90% potraviny = 45 mld CZK

○ Neprodané potraviny (odpad na úrovni 4%)

○ Pokud sníží o 1 % toto představuje:

○ Zboží v hodnotě 450 mil CZ

○ Průměrná hodnota nákladu na 1 kamion cca 1 mil. CZK

○ Takové zboží se naloží na 450 kamionů – řada o délce 7425 m.



○ Proto vývoj sofistikovaných modelů pro plánování prodejů, objednávky zboží a distribuci na konkrétní prodejny (velké množství proměnných)

○ Pokud se to některému z obchodníků podaří – představuje to obrovskou konkurenční výhodu, zvýšení etičnosti podnikání, snížení uhlíkové stopy, etc,

DĚKUJI ZA POZORNOST

PAVEL MIKOŠKA

VICEPREZIDENT SOCR PRO OBCHOD

